



POLÍTICA DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

CAMBIO DE PRODUCTO POR DAÑO

El cliente podrá solicitar un cambio de producto bajo las siguientes causas, sin costo, en un lapso no mayor a 3 días hábiles después de la recepción del mismo:

- El producto o equipo tiene golpes o rayaduras.
- Existe un error en el producto o equipo entregado (Modelo, Color, características, etc.). Para hacer el cambio de su equipo o producto, hay que tomar en consideración lo siguiente:
 - El equipo o producto no deberá de haber sido abierto, instalado, conectado, usado o mostrar deterioro debiendo estar en el estado en el que fue entregado.
 - El producto o equipo, deberá de contar con todos sus accesorios, empaques originales y en caso de que aplique los manuales de fábrica, sin excepción alguna.

CÓMO SOLICITAR EL CAMBIO DE UN PRODUCTO

1. Tener a la mano el número de pedido o factura y en caso de ser un equipo, serie y modelo.
2. Comunicarse al teléfono de atención a clientes: (33) 968 835 52. Disponibles de lunes a viernes en un horario de 9:00 a.m. a 7:00 p.m. y sábados de 10:00 a.m. a 2:00 p.m. o al correo electrónico: informes@lorsahome.com
3. Una vez transcurridos los 3 días hábiles a partir de la recepción del producto o equipo, Lorsa Home no está obligado a aceptar Cambios o Devoluciones.
4. Los cambios de Producto, Modelo o Devoluciones se realizarán una vez recibido el artículo adquirido en nuestros almacenes.



CANCELACIONES Y REEMBOLSOS

I. El cliente podrá solicitar una cancelación de su pedido y reembolso bajo las siguientes causas, en un lapso no mayor a 3 días hábiles a la recepción de su producto:

- El producto o equipo tiene golpes o rayaduras.
- Existe un error en el producto o equipo entregado (Modelo, Color, características, etc, solicitado).

II. No hay cancelaciones de pedidos por otras razones a las expresas en este documento.

II. El proceso de reembolso se iniciará una vez recibido el artículo adquirido en nuestros almacenes. Este mismo tarda 30 días hábiles en completarse y se realiza vía transferencia electrónica.

III. Los datos de la persona que solicita el reembolso deben de coincidir con los mismos de quien realizó el pedido, deberá presentar una identificación oficial. La devolución se hará a la misma cuenta desde donde se realizó la compra.

V. Lorsa Home se reserva el derecho de cancelar el producto si ya se encuentra en tránsito.

VI. Una vez cancelado el pedido no se podrá revertir. Se deberá continuar con el proceso indicado en esta política. De querer iniciar de nuevo el proceso, habrá que volver a hacer una nueva compra con los precios vigentes.